

*Ръководството на СМДЛ в лицето на Управителя д-р Катя Иванчева  
и Ръководителя на ЛИК д-р Катюша Иванова*

**ДЕКЛАРИРАМЕ:**

*Своя ангажимент за поддържане на съответствие на СУ с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025, чрез непрекъснат надзор на документите.*

*Гарантираме запазване целостта на СУ при извършване на планови изменения в нея;*

*Провеждаме ежегоден преглед на политиката и целите по качество.*

*Гарантираме, че персоналът, извършващ изпитвания от обхвата на услугите на ЛИК е запознат с документите от СУ и ги прилага.*

*Персоналът на ЛИК и нейният Ръководител не са ангажирани в други дейности, които биха могли да поставят под съмнение доверието в независимостта на тяхната преценка и безупречност в процеса на изпитване.*

*Гарантираме:*

- Пълно задоволяване на клиентите, чрез високо качество на услугите и работа на лабораторията, съгласно установената добра професионална практика;*
- Надеждна и компетентна работа на лабораторията при спазване на законовите норми;*
- Спазване сроковете при извършване на изпитвания и конфиденциалност по отношение на информация, станала известна при възлагане на изпитвания;*
- Ангажирано разглеждане на жалбите и рекламациите, анализ на причините, предприемане на мерки за тяхното отстраняване, недопускане на повторна поява и пълно удовлетворяване на засегнатите страни;*

*Стремим се да постигаме икономически успех, чрез непрекъснато повишаване на качеството на изпитванията;*

**Декларатори:**

*Ръководител ЛИК, Д-р Катюша Иванова* .....

*Управител, Д-р Катя Иванчева* .....

**София, 10.01.2019г**