



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВО

По отношение на политиката и целите на СУ от името на ръководството декларираме:

- ✓ Персоналът, който има отношение към дейностите по изпитване в рамките на лабораторията е запознат с документите по качеството и в своята работа прилага политиката и процедурите от системата по управление;
- ✓ Ангажимент на висшето ръководство е поддържане на съответствие на системата за управление с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025;
- ✓ Дейността на лабораторията е независима по отношение на дейностите на другите звена на организацията;
- ✓ Гарантираме пълно задоволяване на клиентите, чрез високо качество на услугите и работа на лабораторията, съгласно установената добра професионална практика;
- ✓ Надеждна и компетентна работа на лабораторията при спазване на законовите норми;
- ✓ Използваме икономически целесъобразни методи, гарантиращи необходимата точност;
- ✓ Ангажираност на висшето ръководство при разработване, внедряване, поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление, чрез осигуряване на необходимите ресурси;
- ✓ Спазване сроковете при извършване на изпитвания;
- ✓ Спазване конфиденциалност по отношение на информация, станала известна при възлагане на изпитвания;
- ✓ Ангажирано разглеждане на рекламациите, анализ на причините, предприемане на мерки за тяхното отстраняване, недопускане на повторно несъответствие и пълно удовлетворяване на засегнатите страни;
- ✓ Мотивиране на служителите, чрез обучение за поддържане и повишаване квалификацията им и финансови стимули;

- ✓ Поемаме ангажимент за информиране на служителите в лабораторията за удовлетвореността на клиентите и за изпълнение на изискванията, посочени в нормативните актове;
- ✓ Стремим се да постигаме икономически успех, чрез непрекъснато повишаване на качеството на изпитванията;
- ✓ Поддържаме коректно и почтено партниране с доставчици и клиенти;
- ✓ Провеждаме непрекъснат надзор на документите от системата за управление и се поддържа актуалността и чрез целесъобразни изменения, с цел нейното подобряване;
- ✓ Гарантираме запазване целостта на системата за управление при извършване на планови изменения в нея;
- ✓ Провеждаме ежегоден преглед на политиката и целите по качеството на лабораторията при извършване на планиран преглед от ръководството.

Декларатори:

Отговорник по качеството

Инж. Биотехнолог Сл. Панева

Ръководител ЛИК

Д-р Катюша Иванова

Управител

Д-р Катя Иванчева

София

01.11.2016 г.